



## Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Houthandel Het Anker B.V. voor consumenten, versie mei 2020

### 1. ALGEMEEN

- 1.1 Deze algemene voorwaarden worden gebruikt door **Houthandel Het Anker B.V.**, KvK-nummer 09069207, gevestigd en kantoorhoudende te (7071 EC) Ulft aan de Hogenkamp 18 (<https://www.hetanker.tv/>).
- 1.2 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
  - a) "Verkoper": Houthandel Het Anker B.V.;
  - b) "Consument": de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met de Verkoper;
  - c) "Aanbod": Aanbod van Verkoper aan de Consument tot het sluiten van een Overeenkomst;
  - d) "Producten": alle hout-, plaat- en bouwmaterialen in de ruimste zin van het woord, geleverd of te leveren door Verkoper, dan wel speciaal voor de Consument op maat gemaakte producten;
  - e) "Bestelling": de opdracht tot levering van de door de Consument gevraagde producten;
  - f) "Overeenkomst": de Overeenkomst tussen Verkoper en de Consument.
  - g) "Koop op Afstand": indien de Overeenkomst tussen Verkoper en de Consument via de webshop van Verkoper is gesloten.
  - h) "Schriftelijk": (aangetekende) brief, fax, deurwaardersexploot en communicatie via elektronische weg, zoals e-mail, sms en whatsapp.
  - i) "Modelformulier voor herroeping": het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen modelformulier voor herroeping.
- 1.3 In deze algemene voorwaarden worden de rechten en plichten van Verkoper en de Consument uiteengezet die van toepassing zijn op de bestelling en afname van Producten (ook via de webshop). Verkoper adviseert deze algemene voorwaarden op te slaan op een computer/laptop en/of uit te printen en te bewaren, zodat deze later geraadpleegd kunnen worden.
- 1.4 Afwijkingen van deze voorwaarden of een gedeelte daarvan, kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.
- 1.5 Indien een Overeenkomst afwijkt van één of meer bepalingen van deze voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de (hoofd)Overeenkomst. De overige bepalingen van de voorwaarden blijven in dat geval onverminderd van toepassing.
- 1.6 Indien enig beding uit deze voorwaarden nietig blijkt of in rechte wordt vernietigd, laat dit de werking van de overige bedingen onverlet. Verkoper is dan gerechtigd dat beding te vervangen door een beding dat de strekking hiervan zo veel mogelijk benaderd zonder nietig te zijn of vernietigd te kunnen worden.
- 1.7 In geval van vertaling of uitleg tussen verschillende taalversies van de voorwaarden, geldt dat de Nederlandse tekst en uitleg naar Nederlands recht steeds leidend is en prevaleert.

### 2. TOEPASSELIJKHEID EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen Verkoper en de Consument, alsmede op alle aanbiedingen (aanbod)/offertes van Verkoper en op iedere onderhandelings situatie of precontractuele fase. Indien eenmaal onder de toepasselijke algemene voorwaarden is gecontracteerd, zijn deze voorwaarden ook op latere Overeenkomsten onverkort van toepassing.

- 2.2 Een offerte/het aanbod is uiterlijk 30 dagen geldig na het uitbrengen daarvan door Verkoper, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.3 Indien de Consument een bestelling op de website plaatst komt de overeenkomst pas tot stand nadat Verkoper een bevestiging naar het door de Consument opgegeven e-mailadres heeft verzonden.
- 2.4 Indien de Consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Verkoper onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
- 2.5 Indien een vermelding in de webshop een kennelijke vergissing en/of fout bevat, zoals een ongewoon lage prijs, bindt dat Verkoper niet.

### 3. GEGEVENS EN PRIVACY

- 3.1 Om een goede en tijdige uitvoering van de Overeenkomst door Verkoper mogelijk te maken is het noodzakelijk dat persoonlijke gegevens, zoals naam, e-mailadres en het verzendadres, correct en volledig zijn ingevuld. De Consument is verantwoordelijk voor de juistheid van de door de Consument opgegeven gegevens. Het opgegeven adres van de Consument wordt gebruikt voor verklaringen en correspondentie zijdens Verkoper totdat de Consument Schriftelijk een nieuw adres heeft medegedeeld.
- 3.2 De verstrekte gegevens worden door Verkoper alleen gebruikt op de wijze zoals aangegeven in de privacy policy van Verkoper. Deze privacy policy kan worden geraadpleegd op de website van Verkoper.

### 4. LEVERING

- 4.1 Indien Verkoper en de Consument zijn overeengekomen dat een gedeelte van de Koopprijs vooruit moet worden betaald, gaat Verkoper pas tot levering over na ontvangst van de aanbetaling.
- 4.2 Producten worden geleverd op het door de Consument opgegeven adres of de Consument kan de Producten bij Verkoper ophalen.
- 4.3 Indien de Producten worden geleverd op het door de Consument opgegeven adres, dan reizen de Producten voor rekening en risico van Verkoper.
- 4.4 De levering en overgang van het risico van de Producten (verlies, diefstal en beschadiging) geschiedt naar de Consument door ter beschikkingstelling van de Producten van Verkoper aan de Consument.
- 4.5 Bij levering op het door de Consument opgegeven adres vervoert Verkoper de Producten tot waar het voertuig over de openbare wegen kan komen. Nimmer is Verkoper verplicht de Producten te vervoeren tot aan het privéterrein van de Consument, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De Consument is verplicht de Producten aldaar in ontvangst te nemen en direct te lossen. Indien de Consument afname weigert of nalatig is in het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, kan Verkoper naar keuze de Producten voor rekening en risico van de Consument retour nemen en opslaan, dan wel retour nemen, de Overeenkomst ontbinden, en de Producten doorverkopen aan derden. Verkoper kan in beide gevallen de reeds gemaakte kosten in rekening brengen, met inbegrip van de volledige kosten van de betrokken verzekering en (extra) transportkosten bij de Consument in rekening brengen.
- 4.6 Verkoper behoudt zich het recht voor om Producten in gedeelten te leveren.
- 4.7 Verkoper streeft ernaar om Producten binnen 30 dagen na Bestelling aan de Consument te leveren, tenzij een andere termijn is overeengekomen. Indien Verkoper niet



binnen de overeengekomen termijn levert dient de Consument Verkoper in gebreke te stellen met het verzoek om alsnog binnen een redelijke termijn te leveren.

## 5. PRIJZEN

- 5.1 De weergegeven prijs is een totaalprijs inclusief omzetbelasting, exclusief verzendkosten, tenzij anders overeengekomen.
- 5.2 De aangeboden prijs geldt slechts voor de specifieke Bestelling en de daarin aangeboden hoeveelheden.
- 5.3 Verkoper heeft het recht de prijzen te verhogen binnen 3 maanden indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen. De Consument is dan bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 5.4 Wanneer de bestelling moet worden verzonden naar een adres buiten de Europese Unie, dan is het mogelijk dat het land in kwestie bijkomende kosten, zoals importbelasting, in rekening brengt. Alle aanvullende tarieven in verband met inkleding zijn voor rekening van de Consument. Het ligt in de risicosfeer van de Consument om na te gaan of de Producten kunnen worden geëxporteerd naar, en geïmporteerd in, het betreffende land en wat daarvan de kosten zijn.

## 6. BETALING

- 6.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen betaalt de Consument de aankoopprijs van de Producten voorafgaand aan – of bij – levering van de Bestelling.
- 6.2 De Consument kan geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende Bestelling, alvorens betaling heeft plaatsgevonden.
- 6.3 De Consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Verkoper te melden.

## 7. EIGENDOMSVOORBEHOUD EN PANDRECHT

- 7.1 Verkoop en levering vindt plaats onder uitgebreid eigendomsvoorbehoud. Het eigendom van verkochte, geleverde en te leveren Producten, ook de reeds betaalde, wordt voorbehouden totdat alle vorderingen - met inbegrip van rente en kosten - van Verkoper op de Consument uit hoofde van de Overeenkomsten zijn voldaan.
- 7.2 Zolang het eigendom van het geleverde niet op de Consument is overgegaan, kan en mag deze de Producten niet verpanden, in eigendom overdragen of aan derden enig ander zekerheidsrecht daarop verlenen voor schulden, leningen of andere financiële regelingen.
- 7.3 De Consument is verplicht:
  - a. De Zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Verkoper te bewaren.
  - b. Verkoper onmiddellijk op de hoogte te stellen indien derden rechten pretenderen ten aanzien van de door de Verkoper aan de Consument geleverde Producten, in het geval Verkoper op grond van de levering van die Producten nog enig bedrag van de Consument te vorderen heeft. Verkoper is in dat geval gerechtigd om de betreffende Producten onmiddellijk onder zich te nemen. In een dergelijk geval is de Consument aansprakelijk voor alle kosten die dit met zich meebrengt. Verkoper is verplicht deze Producten eerst weer uit te leveren nadat Verkoper volledig is betaald of ter zake van haar vordering(en) adequate zekerheid is gesteld.
- 7.4 Voor het geval Verkoper ingevolge lid 1 van dit artikel de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust als zijn eigendom opvoert, geeft de Consument reeds nu voor alsdan onvoorwaardelijk en niet herroepbaar

toestemming aan Verkoper, of door Verkoper aan te wijzen derden, om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Verkoper zich bevinden en die Producten mee terug te nemen, behoudens het recht van Verkoper om schadevergoeding van de Consument te vorderen, alsmede de kosten die voortvloeien uit de uitoefening van het eigendomsrecht door Verkoper van de Consument.

- 7.5 Indien Verkoper Producten als zijn eigendom vordert en deze Producten terughaal, zal Verkoper aan de Consument voor deze Producten een creditnota aan de Consument toezenden ter hoogte van de marktwaarde van de teruggehaalde Producten op het moment van terugname. De marktwaarde is in ieder geval gelijk aan de verkoopwaarde verminderd met de kosten van het terughalen van de Producten c.q. gelijk aan de verkoopwaarde van de Producten die is gerealiseerd in het geval de Producten via een onderhandse/ openbare verkoop aan een derde zijn verkocht verminderd met de kosten van het terughalen van de Producten, zulks ter keuze van Verkoper. Onverminderd het recht op overige schadevergoeding.
- 7.6 Indien en voor zover het land van de bestemming van de Producten verdergaande mogelijkheden biedt ten aanzien van het eigendomsvoorbehoud, dan gelden die verdergaande mogelijkheden.

## 8. KWALITEIT EN AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1 De Producten van Verkoper betreffen een natuurproduct. Afbeeldingen van Producten in folders, catalogi, advertenties e.d. geven slechts een indruk van het artikel en zijn niet bindend voor de Verkoper.
- 8.2 Monsters van de Producten geven een indicatie van kleur en structuur; afwijkingen in de uiteindelijke kleur en structuur zijn onvermijdelijk. In het bijzonder heeft de Consument de biologische, fysische en chemische eigenschappen ervan bij de aanschaf van Producten (hout) en het gebruik in acht te nemen.
- 8.3 Verkoper staat er niet voor in, dat de Producten geschikt zijn voor het doel waarvoor de Consument deze wil bestemmen, indien Verkoper heeft voldaan aan haar wettelijke informatieplicht ten aanzien van de voornaamste kenmerken van de Producten en het door de Consument aangegeven bestemming van de Producten.
- 8.4 De Consument is verantwoordelijk voor door hem/haar opgegeven maten en hoeveelheden. Met betrekking tot door de Consument opgegeven maten ter zake van te leveren houtproducten, gelden afwijkingstoleranties, tenzij dergelijke toleranties vooraf schriftelijk zijn uitgesloten.
- 8.5 Verkoper is niet aansprakelijk voor:
  - a. Gevolgen van afwijkingen in het Product doordat het een natuurproduct betreft. Een en ander zoals omschreven in dit artikel, evenwel is deze lijst niet allesomvattend.
  - b. Onjuiste toepassing, behandeling en verwerking van geleverde producten door de Consument c.q. door derden met dien verstande dat Verkoper de juiste informatie over de Producten heeft verschaft en de Consument deze informatie niet heeft nageleefd.
- 8.6 Iedere rechtsovergang tot vergoeding van schade dient op straffe van verval van alle rechten en vorderingen uiterlijk 12 maanden nadat de schade is ontstaan aanhangig te zijn gemaakt bij een ingevolge deze Overeenkomst bevoegde rechter, tenzij rechten op grond van toepasselijke verdragen, wet- en regelgeving eerder zijn vervallen.



## 9. KLACHTPLICHT EN - TERMIJNEN

- 9.1 De Consument dient direct na levering te controleren of te doen laten controleren of het aantal geleverde Producten overeenkomt met de Bestelling en verzenddocumenten. Eventuele afwijkingen dienen direct bij aflevering op het afleverdocument te worden gemeld.
- 9.2 Klachtmeldingen over Producten dienen door de Consument op straffe van verval van alle rechten en vorderingen, te worden verzonden naar het e-mailadres [info@hetanker.tv](mailto:info@hetanker.tv) onder nauwkeurige vermelding en omschrijving van de aard en grond van de klacht voorzien van duidelijke digitale foto's van de Producten, waaruit de gebreken blijken alsmede onder vermelding van het factuurnummer te geschieden in geval van;
- Zichtbare* klachten: binnen 14 dagen nadat levering heeft plaatsgevonden;
  - Niet-zichtbare* klachten: binnen twee maanden, nadat de Consument een gebrek heeft geconstateerd, althans redelijkerwijs had kunnen constateren.
- 9.3 Iedere klacht over een factuur dient op straffe van verval van alle rechten en vorderingen Schriftelijk te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum van de betreffende factuur, bij gebreke waarvan de factuur als juist en onbetwist zal worden beschouwd.
- 9.4 Geen klachten worden geaccepteerd op Producten, welke aangebroken zijn dan wel geheel of gedeeltelijk zijn verwerkt en/of bewerkt (door een derde).
- 9.5 De Consument moet Verkoper in de gelegenheid stellen om de klachten op hun gegrondheid te onderzoeken. Verkoper zal een klacht binnen een termijn van 14 dagen onderzoeken.
- 9.6 Indien de Producten natuurlijke verschillen in structuur en kleur bevatten dan is er geen sprake van een tekortkoming.
- 9.7 Indien er sprake is van een klacht ten aanzien van de kwaliteit van de Producten, is de Consument verplicht de Producten in goede staat te houden voor nader onderzoek. De Producten van Verkoper dienen herkenbaar te worden opgeslagen/bewaard in een (afgesloten) ruimte die niet vochtig is, niet wordt beïnvloed door weersomstandigheden en buiten het bereik van zonnestraling. Voldoet de Consument hier niet aan, dan wordt de klacht ongegrond verklaard behoudens tegenbewijs door de Consument.

## 10. VERPLICHTINGEN CONSUMENT TIJDENS BEDENKTIJD

- 10.1 Indien sprake is van Koop op Afstand heeft de Consument het recht om de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden binnen 14 dagen nadat het product is ontvangen door de Consument.
- 10.2 Indien de Consument gebruik wil maken van het herroepingsrecht dient de Consument dit binnen de bedenktijd van 14 dagen aan Verkoper te melden via het e-mailadres: [info@hetanker.tv](mailto:info@hetanker.tv). De Consument kan daarbij gebruik maken van herroepingsformulier welke aan deze voorwaarden is gehecht als Bijlage I.
- 10.3 De Consument heeft geen recht op ontbinding in de gevallen zoals opgesomd in artikel 6:230p van het Burgerlijk Wetboek, waaronder maar niet uitsluitend:
- Wanneer Producten op maat zijn gemaakt/verwerkt voor de Consument of speciaal op verzoek van de Consument zijn besteld;
  - Producten die door de Consument reeds gemengd/verwerkt en/of bewerkt zijn;
  - Indien de Producten zijn beschadigd en de Consument niet heeft voldaan aan de in deze algemene voorwaarden gestelde eisen voor wat betreft de zorgvuldigheid.
- 10.4 Tijdens de bedenktijd van 14 dagen dient de Consument zorgvuldig om te gaan met de Producten en de

verpakking. De Producten mogen slechts worden uitgepakt in de mate die nodig is om aard en de kenmerken van het Product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij/zij dat in een winkel zou mogen doen.

- 10.5 De Consument is aansprakelijk voor waardevermindering van de Producten indien die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan zoals omschreven in deze voorwaarden.

## 11. UITOEFENING VAN HET HERROEPINGSRECHT DOOR DE CONSUMENT, RETOURZENDINGEN, EN DE KOSTEN DAARVAN

- 11.1 Nadat de Consument zich heeft beroepen op zijn/haar herroepingsrecht, dienen de Producten zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen nadat de bedenktijd is verstreken, te retourneren naar het adres van Verkoper zoals vermeld onder artikel 2.2 van deze voorwaarden of overhandigt hij/zij de Producten aan Verkoper indien deze heeft aangeboden de Producten op te halen bij de Consument.
- 11.2 De Consument dient de Producten terug te zenden in originele staat en verpakking.
- 11.3 De Consument draagt het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht.
- 11.4 Indien de Consument zijn/haar herroepingsrecht uitoefent dan zal Verkoper het door de Consument betaalde bedrag binnen een termijn van 14 dagen terugbetalen met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de oorspronkelijk transactie door de Consument is verricht.
- 11.5 De Consument draagt de kosten van retourzendingen ongeacht de redenen waarom Producten retour worden gezonden. De retourkosten worden verrekend met het door Verkoper aan de Consument terug te betalen bedrag van de retour genomen Producten.
- 11.6 Verkoper mag wachten met terugbetaling tot zij de Producten retour heeft ontvangen, dan wel tot wanneer de Consument heeft aangetoond dat hij/zij de Producten retour heeft gezonden.
- 11.7 Indien er geen sprake is van Koop of Afstand dan wel indien sprake is van Koop of Afstand en de wettelijke bedenktijd van 14 dagen is verstreken, worden retourzendingen enkel door Verkoper geaccepteerd nadat Verkoper hiervoor voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft gegeven en indien Producten niet geheel of gedeeltelijk zijn verwerkt en/of bewerkt, dan wel speciaal voor de Consument zijn besteld.
- 11.8 Indien de Consument zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verkoper Producten terugzendt, dan komen alle kosten welke verbonden zijn aan terugzending, ten laste van de Consument. Verkoper is in dat geval vrij de Producten voor rekening en risico van de Consument op te (laten) slaan, op de wijze zoals vermeld in artikel 4.5 van deze voorwaarden.

## 12. BEÏNDIGING OVEREENKOMST: OPZEGGING EN ONTBINDING

- 12.1 Tenzij anders is overeengekomen dienen de Overeenkomsten als separate Overeenkomsten te worden beschouwd en komt geen duurovereenkomst tot stand die dient te worden opgezegd.
- 12.2 Verkoper en de Consument kunnen een Overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van Producten te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand (te rekenen vanaf de laatste werkdag van de maand).



- 12.3 In geval de Consument in verzuim is conform deze voorwaarden, heeft Verkoper het recht:
- aanbetaling vooraf of behoorlijke (aanvullende) zekerheid voor betaling c.q. onmiddellijke betaling bij levering te eisen voor betalingsverplichtingen uit alle lopende en nog te sluiten Overeenkomsten;
  - de leveringen (alsook de aanmaak of bewerking van voor levering bestemde Producten) op te schorten. Nadat de Consument alsnog aan zijn/haar verplichtingen heeft voldaan staat Verkoper de leveringstermijn ter beschikking die, rekening houdende met alsdan in het bedrijf van Verkoper en/of in het bedrijf van de toeleveranciers van Verkoper bestaande mogelijkheden, voor levering van Producten nodig is, doch zal levering in ieder geval binnen termijn van 30 dagen plaatsvinden, te rekenen vanaf de dag dat de Consument aan zijn/haar verplichtingen heeft voldaan;
  - de betreffende koopovereenkomst(en) geheel of voor zover de verplichtingen uit de Overeenkomst gedeeltelijk zijn uitgevoerd, partieel te ontbinden;
- 12.4 In geval de Consument een Bestelling annuleert/ de Overeenkomst ontbindt; geen sprake is van een tekortkoming zijdens Verkoper; en de Consument geen rechtsgeldig beroep op zijn/haar herroepingsrecht kan doen, heeft Verkoper in ieder geval recht op de navolgende schadevergoeding:
- 100% van het overeengekomen bedrag;
  - De door Verkoper reeds gemaakte kosten (zoals transportkosten, en personeelskosten) indien ontbinding/annulering plaatsvindt voor, alsmede na het moment dat de Producten klaar staan om geleverd te worden.
- Onverminderd het recht van Verkoper op volledige schadevergoeding, waaronder winstderving.
- 12.5 Artikel 12.4 geldt ook indien Verkoper op verzoek van de Consument instemt met een (annulering) ontbinding of beëindiging anderszins, tenzij Verkoper andere afspraken met de Consument maakt.

## 13. TOEPASSELIJK RECHT

- 13.1 Op de Overeenkomsten tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.

## BIJLAGE 1 – MODEL VOOR HERROEPING

***Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen***

Aan Houthandel Het Anker B.V., KvK-nummer 09069207, gevestigd en kantoorhoudende te (7071 EC) Ulft aan de Hogenkamp 18. Te verzenden naar het e-mailadres: info@hetanker.tv.

Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*)

Besteld op (\*)/Ontvangen op (\*)

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en)

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum