



## Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Houthandel Het Anker B.V., versie mei 2020.

### 1. ALGEMEEN

- 1.1 Deze algemene voorwaarden worden gebruikt door **Houthandel Het Anker B.V.**, KvK-nummer 09069207, gevestigd en kantoorhoudende te (7071 EC) Ulft aan de Hogenkamp 18.
- 1.2 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
  - a) "Verkoper": Houthandel Het Anker B.V.;
  - b) "Koper": de (rechts)persoon met wie Verkoper een Overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten;
  - c) "Aanbod": Aanbod van Verkoper aan Koper tot het sluiten van een Overeenkomst;
  - d) "Producten": alle hout-, plaat- en bouwmaterialen in de ruimste zin van het woord, geleverd of te leveren door Verkoper, dan wel speciaal voor Koper op maat gemaakte zaken;
  - e) "Order": de opdracht tot levering van de door Koper gevraagde producten dan wel de opdracht tot het op maat maken van zaken speciaal voor Koper;
  - f) "Overeenkomst": de Overeenkomst tussen Verkoper en Koper.
  - g) "Schriftelijk": (aangetekende) brief, fax, deurwaardersexploot en communicatie via elektronische weg, zoals e-mail, sms en whatsapp.
- 1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden of een gedeelte daarvan, kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.
- 1.4 Indien een Overeenkomst afwijkt van één of meer bepalingen van deze voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de (hoofd)Overeenkomst. De overige bepalingen van de voorwaarden blijven in dat geval onverminderd van toepassing.
- 1.5 Indien enig beding uit deze voorwaarden nietig blijkt of in rechte wordt vernietigd, laat dit de werking van de overige bedingen onverlet. Verkoper is dan gerechtigd dat beding te vervangen door een beding dat de strekking hiervan zo veel mogelijk benaderd zonder nietig te zijn of vernietigd te kunnen worden.
- 1.6 In geval van vertaling of uitleg tussen verschillende taalversies van de voorwaarden, geldt dat de Nederlandse tekst en uitleg naar Nederlands recht steeds leidend is en prevaleert.

### 2. TOEPASSELIJKHEID EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen Verkoper en Koper, alsmede op alle aanbiedingen (aanbod)/offertes van Verkoper en op iedere onderhandelings situatie of precontractuele fase. Indien eenmaal onder de toepasselijke algemene voorwaarden is gecontracteerd, zijn deze voorwaarden ook op latere Overeenkomsten overkort van toepassing.
- 2.2 Eventuele algemene voorwaarden van Koper zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op de offertes en Overeenkomsten uitgebracht c.q. gesloten door Verkoper.
- 2.3 Alle aanbiedingen van Verkoper zijn vrijblijvend, tenzij de onherroepelijkheid expliciet schriftelijk is vastgelegd. Aanbiedingen kunnen worden herroepen totdat er een overeenkomst tot stand is gekomen. Verkoper behoudt zich het recht voor een Order zonder motivering te weigeren.
- 2.4 Overeenkomsten komen niet eerder tot stand dan na schriftelijke aanvaarding door blijkens het Handelsregister van de Kamer van Koophandel vertegenwoordigingsbevoegde bestuurders en aldaar geregistreerde gevolmachtigden van Verkoper dan wel zodra Verkoper een begin van uitvoering heeft gemaakt door levering van de Zaken, het voorbereiden daarvan en verzending van de daarbij behorende factuur.

### 3. LEVERING

- 3.1 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen vindt levering van Verkoper aan Koper telkens plaats overeenkomstig Incoterm Ex Works (ofwel: 'Af Fabriek'/locatie Verkoper (of locatie in Nederland waar de zaken in

opdracht van Verkoper geladen worden)) als bedoeld in Incoterms versie 2020 van de International Chamber of Commerce (ICC).

- 3.2 De levering en overgang van het risico van de Producten (verlies, diefstal en beschadiging) bij levering Ex Works geschiedt naar Koper door ter beschikkingstelling van de Producten van Verkoper aan Koper c.q. aan de eerste vervoerder vanaf de locatie (fabriek) van Verkoper in Nederland.
- 3.3 Indien levering overeenkomstig Incoterm Delivered At Place ('DAP') (ofwel: geleverd ter bestemming) plaatsvindt, dan reizen de Producten voor rekening en risico van Verkoper. In alle andere gevallen reizen de Producten voor rekening en risico van Koper.
- 3.4 De levering en overgang van het risico van de Producten (verlies, diefstal en beschadiging) bij levering DAP, geschiedt naar Koper indien Verkoper levert op de overeengekomen plaats van bestemming.
- 3.5 Bij levering DAP vervoert Verkoper de Producten tot waar het voertuig over de openbare wegen kan komen. Nimmer is Verkoper verplicht de Producten te vervoeren tot aan het privé terrein van Koper, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Koper is verplicht de Producten aldaar in ontvangst te nemen en direct te lossen.
- 3.6 Indien Koper afname weigert of nalatig is in het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, kan Verkoper naar keuze de Producten voor rekening en risico van Koper retour nemen en opslaan, dan wel retour nemen en doorverkopen aan derden. Verkoper kan in beide gevallen de reeds gemaakte kosten in rekening brengen, met inbegrip van de volledige kosten van de betrokken verzekering en (extra) transportkosten, althans in ieder geval een vergoeding van 15% van het factuurbedrag inclusief btw bij Koper in rekening brengen.
- 3.7 Verkoper behoudt zich het recht voor om Producten in gedeelten te leveren. Tevens in afwijking van artikel 73 van het Weens Koopverdrag dient iedere aflevering als separate Overeenkomst beschouwd te worden en is Verkoper gerechtigd die levering separaat te factureren.
- 3.8 Indien na het plaatsen van de order blijkt dat (een gedeelte van) de order groter is dan de productie of voorraad, is de Verkoper bevoegd de order te verlagen of te annuleren. De Verkoper is in dat geval niet schadeplichtig jegens de Koper. Indien een door Verkoper geaccepteerde order niet uitgeleverd kan worden omdat de leverancier van de Verkoper niet of niet meer kan leveren (om welke reden dan ook) kan Verkoper Koper een alternatief aanbieden. Indien Koper met het aangeboden alternatief niet kan instemmen, heeft Verkoper het recht zonder rechterlijke tussenkomst de gehele of gedeeltelijke ontbinding in te roepen van dat deel van de overeenkomst dat niet (meer) kan worden uitgevoerd. Verkoper is voor het niet, dan wel niet volledig, uitleveren van de bestelling niet aansprakelijk voor enige schade van Koper.

### 4. LEVERINGSTIJDEN EN AFROEP

- 4.1 Een door Verkoper opgegeven termijn voor levering is bij benadering. Dit is nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van de termijn moet Koper Verkoper schriftelijk in gebreke stellen en een redelijke termijn geven om alsnog na te komen.
- 4.2 Vertraging in de aflevering – om welke reden dan ook – geeft Koper niet het recht de uitvoering van enige op hem jegens Verkoper rustende verplichting op te schorten.
- 4.3 In geval van vertraging van de levering doordat omstandigheden van welke aard dan ook wijzigen, wordt de levertermijn met de duur van de vertraging verlengd. Verkoper zal de Koper tijdig op de hoogte stellen van een eventuele vertraging. Vertraagde levering geeft Koper niet het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, noch om schadevergoeding te vorderen.
- 4.4 Indien bij levering op afroep geen termijnen voor het afroepen zijn gesteld, heeft Verkoper 30 dagen na bestelling recht op betaling.
- 4.5 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient Koper uiterlijk 2 maanden na de verstrekte Order de Producten van Verkoper af te nemen.



- 4.6 Indien Koper de Producten niet binnen 2 maanden na de verstreckte Order zijn afgenomen, is Verkoper bevoegd, zonder Koper daartoe in gebreke te stellen, de Producten, voor rekening en – indien het risico van de Producten nog bij Verkoper zou berusten – en voor risico van Koper op te slaan, dan wel de koop zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk ter keuze van Verkoper te ontbinden en desgewenst schadevergoeding te vorderen.
- 5. EMBALLAGE**
- 5.1 Verkoper brengt voor emballage aan Koper een koopprijs exclusief btw in rekening.
- 5.2 Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen zal de gebruikelijke verpakking door Verkoper niet worden teruggenomen. Emballage wordt slechts dan tegen de in rekening gebrachte prijs teruggenomen, indien:
- zulks schriftelijk is overeengekomen; en
  - de emballage, leeggemaakt, schoon en in goede staat verkeert.
- 5.3 Bij inlevering van leeggemaakt, schoon en in goede staat verkerend emballage wordt de koopprijs uitgekeerd aan Koper en/of verrekend met openstaande vorderingen.
- 5.4 Indien Koper retouremballage niet conform artikel 5.2 of ongesorteerd levert, is Verkoper gerechtigd de meerdere behandelingskosten en/of herstellkosten aan Koper in rekening te brengen c.q. te verrekenen met de in rekening gebrachte prijs.
- 6. OVERMAGHT**
- 6.1 Van overmacht aan de zijde van Verkoper is in ieder geval, maar niet uitsluitend, sprake indien de Verkoper na het sluiten van de Overeenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit deze Overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van oorlog, oorlogsschade, burgeroorlog, oorlogsgevaar, oproer, blokkade, boycot, natuurrampen, weersomstandigheden, epidemieën, pandemie, molest, staking en uitsluiting, stremming van de aanvoer, breuk van machines en/of gereedschappen, defecten aan machinerieën, niet beschikbaar zijn van vervoer, stagnaties in de aanvoer, overheidsmaatregelen, verhindering en onderbreking van transport mogelijkheden, brand, wateroverlast, overstroming, aswolk(en), werkstaking en bedrijfsbezetting (beide zowel georganiseerd als ongeorganiseerd), uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, storingen in de levering van energie, niet tijdige aflevering van benodigde grondstoffen en/of hulpmaterialen (van toeleveranciers), ziekte onder personeel en/of afwezigheid van voor de levering cruciale medewerkers, apparatuur en faciliteiten, alsmede uitbraak van (menselijke) virussen, alles zowel in het bedrijf van de Verkoper als bij derden, zoals toeleveranciers, van wie de Verkoper de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport al dan niet in eigen beheer en voorts door alle overige Producten, buiten de schuld of risico van de Verkoper ontstaan. Van overmacht aan de zijde van Verkoper is tevens sprake wanneer Producten niet verkrijgbaar zijn doordat zij zijn aangetast door schimmels, bacteriën, insecten (waaronder bladluizen en rupsen), ongedierte, parasieten, brand, boom- en plantziekten, gebrek aan grondstoffen, houtrot, plagen, en hout schaarste. Deze opsomming van het begrip 'overmacht' is niet allesomvattend.
- 6.2 Tijdens en na overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Verkoper opgeschort totdat Verkoper alsnog kan leveren.
- 6.3 Indien de periode van overmacht langer duurt dan drie maanden na kennisgeving door Verkoper, zijn zowel Verkoper als Koper gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden dan wel anderszins te beëindigen, zonder dat partijen schadeplichtig worden.
- 6.4 Indien Verkoper bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Verkoper gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel uit te leveren en afzonderlijk te factureren. Koper is gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.
- 6.5 In geval van overmacht is Verkoper niet aansprakelijk en kan de Koper Verkoper niet tot schadevergoeding aanspreken.
- 7. EIGENDOMSVOORBEHOUD EN PANDRECHT**
- 7.1 Verkoop en levering vindt plaats onder uitgebreid eigendomsvoorbehoud. Het eigendom van verkochte, geleverde en te leveren Producten, ook de reeds betaalde, wordt voorbehouden totdat alle vorderingen - met inbegrip van rente en kosten - van Verkoper op Koper uit hoofde van de Overeenkomsten en daarmee samenhangende diensten zijn voldaan.
- 7.2 Zolang het eigendom van het geleverde niet op Koper is overgegaan, kan en mag deze de Producten niet verpanden, in eigendom overdragen of aan derden enig ander zekerheidsrecht daarop verlenen voor schulden, leningen of andere financiële regelingen.
- 7.3 Koper is verplicht:
- De Zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Verkoper te bewaren.
  - Alle aanspraken van Koper op verzekeraar met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken te verpanden aan Verkoper ex artikel 3:239 BW;
  - Verkoper onmiddellijk op de hoogte te stellen indien derden rechten pretenderen ten aanzien van de door de Verkoper aan Koper geleverde Zaken, in het geval Verkoper op grond van de levering van die Zaken nog enig bedrag van Koper te vorderen heeft. Verkoper is in dat geval gerechtigd om de betreffende Zaken onmiddellijk onder zich te nemen. In een dergelijk geval is Koper aansprakelijk voor alle kosten die dit met zich meebrengt. Verkoper is verplicht deze Zaken eerst weer uit te leveren nadat Verkoper volledig is betaald of ter zake van haar vordering(en) adequate zekerheid is gesteld.
- 7.4 Voor het geval Verkoper ingevolge lid 1 van dit artikel de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust als zijn eigendom opvoert, geeft Koper reeds nu voor alsdan onvoorwaardelijk en niet herroepbaar toestemming aan Verkoper, of door Verkoper aan te wijzen derden, om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Verkoper zich bevinden en die Producten mee terug te nemen indien Koper in gebreke blijft, zulks op straffe van een direct opeisbare boete van € 1.000,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, zonder dat Verkoper Koper hiertoe in gebreke hoeft te stellen. De kosten die voortvloeien uit de uitoefening van het eigendomsrecht door Verkoper zijn voor rekening van de Koper.
- 7.5 Indien Verkoper Producten als zijn eigendom voert en deze Producten terughaaft, zal Verkoper aan de Koper voor deze Producten een creditnota aan Koper toezenden ter hoogte van de marktwaarde van de teruggehaalde Producten op het moment van terugname. De marktwaarde is in ieder geval gelijk aan de verkoopwaarde verminderd met de kosten van het terughalen van de Producten c.q. gelijk aan de verkoopwaarde van de Producten die is gerealiseerd in het geval de Producten via een onderhandse/ openbare verkoop aan een derde zijn verkocht verminderd met de kosten van het terughalen van de Producten, zulks ter keuze van Verkoper. Onverminderd het recht op overige schadevergoeding.
- 7.6 Indien en voor zover het land van de bestemming van de Producten verdergaande mogelijkheden biedt ten aanzien van het eigendomsvoorbehoud, dan gelden die verdergaande mogelijkheden.
- 8. PRIJZEN**
- 8.1 Alle door Verkoper gehanteerde prijzen zijn in euro's en exclusief btw, vervoerskosten/verzendingkosten, in- en uitvoerheffingen en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 8.2 De aangeboden prijs geldt slechts voor de specifieke Order en de daarin aangeboden hoeveelheden.



- 8.3 Iedere verkoop geschiedt onder de nadrukkelijke voorwaarde dat de prijs is gebaseerd op het moment van het sluiten van de Overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals: inkooprijzen, lonen, loonkosten, vracht, vreemde valuta verrekening en transportkosten.
- 8.4 Verkoper heeft het recht de prijzen te verhogen met vóór de dag van levering optredende verhogingen. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft Koper het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Verkoper is alsdan niet aansprakelijk en niet verplicht eventuele schade aan de zijde van Koper te vergoeden.
- 9. BETALING**
- 9.1 Koper dient binnen 30 dagen na factuurdatum de factuur te betalen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Indien betaling niet binnen voornoemde betalingstermijn geschiedt, is Koper een kredietbeperkingstoeslag ad 2% van het factuurbedrag verschuldigd.
- 9.2 De betalingstermijn (artikel 9.1) is een fatale termijn. Bij overschrijding daarvan is Koper direct in verzuim, derhalve zonder dat een sommatie of ingebrekestelling nodig is.
- 9.3 Het is Koper niet toegestaan betalingen van de facturen op te schorten. Alle betalingen dienen daarnaast door Koper zonder enige aftrek of verrekening te geschieden.
- 9.4 Vanaf het moment van verzuim (artikel 9.2), is Koper:
- a. een rente verschuldigd van 1,5% per maand over het totaal openstaande bedrag. Een gedeelte van een kalendermaand geldt als hele kalendermaand;
  - b. buitengerechtigde incassokosten verschuldigd, welke wordt vastgesteld op tenminste 15% van het verschuldigde bedrag inclusief btw, met een minimum van € 500,00 exclusief btw, onverminderd het recht van Verkoper op vergoeding van andere schade;
  - c. alle door Verkoper te maken gerechtelijke kosten verschuldigd, teneinde nakoming van de verplichtingen van Koper te bewerkstelligen. Onder de gerechtelijke kosten worden mede begrepen de kosten voor een faillissementsaanvraag, bij wijze van incassomiddel.
- 9.5 Door de Koper gedane betalingen strekken, ongeacht de bestemmingen die koper er aangeeft, steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de facturen die het langst openstaan.
- 9.6 Alle vorderingen van Verkoper zijn direct opeisbaar en Koper is direct in verzuim in de volgende gevallen. Deze lijst is niet allesomvattend:
- a. Koper komt een van de verplichtingen uit hoofde van enige Overeenkomst met Verkoper, daarmee samenhangende Overeenkomst, daarvoor of daarna gesloten Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk na;
  - b. Koper een verzoek tot surseance van betaling heeft ingediend of voornemens is zulks te doen of in surseance van betaling verkeert;
  - c. Er door Koper of tegen Koper een verzoek tot faillietverklaring wordt ingediend, Koper of een derden voornemens is een aanvraag tot faillietverklaring in te dienen of in het geval Koper in staat van faillissement is verklaard dan wel Koper in aanraking komt met enige insolventieprocedure;
  - d. Er bij Verkoper anderszins gerede twijfel bestaat omtrent de betalingscapaciteit van Koper, waardoor Koper niet aan zijn verplichtingen kan voldoen, dit ter beoordeling van Verkoper;
  - e. Er door Koper een aanvraag Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) is ingediend of op Koper van toepassing wordt verklaard c.q. enige vorm van schuldsanering wordt voorgesteld;
  - f. Er door een derde (conservator of executoriaal) beslag wordt gelegd ten laste van Koper;
  - g. In geval van een rechtspersoon Koper wordt ontbonden en geliquideerd of indien Koper natuurlijk persoon is, Koper overlijdt of niet meer bij machte is zijn bedrijf uit te oefenen;
  - h. Na staking of overdracht van de onderneming door Koper;
- 9.7 Verkoper is in ieder geval in deze gevallen (a tot en met h), doch niet gelimiteerd, bevoegd levering van Producten op te schorten, totdat Koper betaling vooraf of behoorlijke (aanvullende) zekerheid voor de vorderingen en/of betaling van de te leveren Producten heeft verschafte, zulks ter keuze en beoordeling van Verkoper.
- 9.8 Koper dient op eerste verzoek van Verkoper betaling of behoorlijke (aanvullende) zekerheid te bieden. Nadat Koper alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan staat Verkoper de leveringstermijn ter beschikking die, rekening houdende met alsdan in het bedrijf van Verkoper en/of in het bedrijf van de toeleveranciers van Verkoper bestaande mogelijkheden, voor levering van Producten nodig is.
- 10. KLACHTPLICHT EN - TERMIJNEN**
- 10.1 De Koper dient direct na levering te controleren/keuren dan wel te doen laten controleren/keuren of het aantal geleverde Producten c.q. opgeleverde Producten overeenkomt met de Order en verzenddocumenten. Eventuele afwijkingen dienen direct bij aflevering op het afleverdocument én direct schriftelijk bij Verkoper te worden gemeld, bij gebreke waarvan de leverantie feitelijk en in rechte als juist wordt beschouwd indien niet terstond na ontvangst en vóór gebruik van Producten wordt gereclameerd. Het tegenbewijs rust op Koper.
- 10.2 Klachtmeldingen over Producten dienen door Koper op straffe van verval van alle rechten en vorderingen schriftelijk onder nauwkeurige vermelding van de aard en grond van de klacht voorzien van duidelijke digitale foto's van de Producten, waaruit de gebreken blijken alsmede onder vermelding van het factuurnummer en Productnummer te geschieden in geval van:
- a. *Zichtbare* klachten: binnen 3 werkdagen nadat levering c.q. oplevering heeft plaatsgevonden;
  - b. *Niet-zichtbare* klachten: binnen 5 werkdagen, nadat de Koper een gebrek heeft geconstateerd, althans redelijkerwijs had kunnen constateren.
- 10.3 Iedere klacht over een factuur dient op straffe van verval van alle rechten en vorderingen schriftelijk te geschieden binnen 8 werkdagen na factuurdatum van de betreffende factuur, bij gebreke waarvan de factuur als juist en onbetwist wordt beschouwd.
- 10.4 Geen reclames worden geaccepteerd op Producten, welke aangebroken zijn dan wel geheel of gedeeltelijk zijn verwerkt en/of bewerkt.
- 10.5 Koper moet Verkoper in de gelegenheid stellen om de klachten op hun gegrondheid te onderzoeken.
- 10.6 Indien er sprake is van een gegronde klacht is Verkoper slechts gehouden om naar zijn keuze Producten te vervangen of te repareren, hiertegen kan Koper niet protesteren.
- 10.7 Retourzendingen worden alleen door Verkoper geaccepteerd nadat Verkoper hiervoor voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft gegeven en indien Producten niet geheel of gedeeltelijk zijn verwerkt en/of bewerkt. Retourzendingen dienen Franco te geschieden, aldus voor rekening en risico van Koper.
- 10.8 Retourzendingen worden slechts geaccepteerd indien voorzien van een door Verkoper schriftelijk afgegeven retournummer, waarna de Koper binnen 5 werkdagen de Producten dient te retourneren.
- 10.9 Indien Koper zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verkoper Producten terugzendt, dan komen alle kosten welke verbonden zijn aan terugzending, ten laste van Koper. Verkoper is in dat geval vrij de Producten voor rekening en risico van Koper op te (laten) slaan, op de wijze, zoals bepaald in deze voorwaarden.
- 10.10 Indien Koper Verkoper geen/onvoldoende medewerking verleent ter zake onderzoek naar de gegrondheid van de klacht(en) en/of Koper de Producten niet op de juiste wijze heeft bewaard of behandeld, vervalt ieder vorderingsrecht van de Koper jegens Verkoper welke betrekking heeft op de geleverde Producten dan wel uit anderen hoofde binnen 12 maanden na klachtmelding, tenzij rechten op grond van toepasselijke verdragen, wet- en regelgeving eerder zijn vervallen.
- 10.11 In het geval de binnen dit artikel genoemde termijnen door



Koper een schriftelijke klacht is neergelegd bij Verkoper, dan dienen eventuele rechtsvorderingen op straffe van verval van alle rechten en vorderingen uiterlijk 12 maanden na klachtmelding aanhangig te zijn gemaakt bij een ingevolge deze voorwaarden bevoegde rechter tenzij rechten op grond van toepasselijke verdragen, wet- en regelgeving eerder zijn vervallen.

## 11. KWALITEIT EN EIGENSCHAPPEN PRODUCTEN

- 11.1 De Producten van Verkoper betreffen een natuurproduct. Afbeeldingen van Producten in folders, catalogi, advertenties e.d. geven slechts een indruk van het artikel en zijn niet bindend voor Verkoper.
- 11.2 Monsters van de Producten geven een indicatie van kleur en structuur; afwijkingen in de uiteindelijke kleur en structuur zijn onvermijdelijk. In het bijzonder heeft Koper de biologische, fysische en chemische eigenschappen ervan bij de aanschaf van Producten (hout) en het gebruik in acht te nemen. Indien nodig dient Koper professioneel advies in te winnen.
- 11.3 Verkoper staat er niet voor in, dat de Producten geschikt zijn voor het doel, waarvoor de Koper deze wil bestemmen, zelfs niet, indien dit doel aan Verkoper kenbaar is gemaakt, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.
- 11.4 Indien de Producten natuurlijke verschillen in structuur en kleur bevatten dan is geen sprake van een tekortkoming. Koper is dan niet gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 11.5 Indien er sprake is van een klacht ten aanzien van de kwaliteit van de Producten, is Koper op verzoek van Verkoper verplicht de Producten in goede staat te houden voor nader onderzoek. De Producten van Verkoper dienen herkenbaar te worden opgeslagen/bewaard in een (afgesloten) ruimte die niet vochtig is, niet wordt beïnvloed door weersomstandigheden, en buiten het bereik van zonnestraling. De bewijslast dat de Producten in goede staat zijn gehouden, rust op Koper.
- 11.6 Koper is verantwoordelijk voor door hem opgegeven maten en hoeveelheden. Met betrekking tot door de Koper opgegeven maten ter zake van te leveren Producten, gelden afwijkingstoleranties welke gebruikelijk zijn in de houtbranche, tenzij dergelijke toleranties vooraf schriftelijk zijn uitgesloten.

## 12. AANSPRAKELIJKHEID

- 12.1 Verkoper is niet aansprakelijk voor door Koper geleden schade, behoudens en voor zover Koper kan aantonen dat er sprake is van opzet, grove schuld en/of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Verkoper.
- 12.2 Onder schade wordt in ieder geval verstaan schade die het gevolg is van de gebeurtenis waar de aansprakelijkheid uit voortvloeit (wanprestatie), vertragingsschade, vervangingsschade, ontbindingsschade, schade op grond van schending van een wettelijke verplichting en schade op grond van onrechtmatige daad.
- 12.3 Verkoper is niet aansprakelijk voor:
  - a. Gevolgen van afwijkingen in het Product doordat het een natuurproduct betreft. Een en ander zoals omschreven in artikel 11, maar deze lijst is niet allesomvattend.
  - b. Onjuiste toepassing, behandeling en verwerking van geleverde producten door Koper c.q. door derden.
  - c. Afwijkingen en onjuistheden in de door Koper verstrekte gegevens betreffende aantallen en afmetingen, tekeningen, plannen, en berekeningen.
  - d. Zuivere vermogensschade, letselschade, overlijden, gederfde winst, ander nadeel, gederfde omzet, gemiste besparingen, afbreuk van goodwill of vergelijkbare verliezen hoe dan ook ontstaan, arbeidskosten, stilstand schade en schade door bedrijfsstagnatie, rentekosten, reparatiekosten, transportkosten en boetes, vertraging van de bouw, verlies van orders en dergelijke, geleden door de Koper, diens ondergeschikten en bij of door de Koper tewerkgestelde personen, ongeacht hoe deze schade is genaamd (direct, indirect, gevolgschade).
  - e. Schade die een gevolg is van overschrijding, door welke oorzaak ook, in en buiten gevallen van overmacht van een aangegeven leveringstermijn.
- 12.4 De cumulatieve aansprakelijkheid voor verkoop, gebaseerd op welke rechtsgrond(en) dan ook, wordt in zijn totaliteit

uitdrukkelijk beperkt tot het naar keuze van Verkoper:

- a. Vervangen of repareren van de bestelde Producten, waar de klachten betrekking op hebben;
  - b. tot het bedrag dat door de verzekering in het desbetreffende geval wordt uitbetaald vermeerderd met het eigen risico van Verkoper. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de verzekering plaatsvindt, wordt de aansprakelijkheid voor schade uitdrukkelijk beperkt tot 50% van de factuurwaarde van de Producten waarop de schade is vastgesteld. De aansprakelijkheid van Verkoper voor schade is te allen tijde beperkt tot maximaal € 25.000,00. Iedere verdergaande aansprakelijkheid van Verkoper is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 12.5 Verkoper is gerechtigd de schade door een door haar aan te wijzen onafhankelijke deskundige te laten beoordelen.
- 12.6 Iedere rechtsvordering tot vergoeding van schade dient op straffe van verval uiterlijk één jaar nadat de schade is ontstaan aanhangig te zijn gemaakt bij een ingevolge deze Overeenkomst bevoegde rechter, tenzij rechten op grond van toepasselijke verdragen, wet- en regelgeving eerder zijn vervallen.
- 12.7 Koper vrijwaart Verkoper voor (alle gevolgen van) aansprakelijkheid van derden met betrekking tot door Verkoper aan Koper geleverde Producten. Claims van derden worden door Verkoper derhalve niet geaccepteerd.
- 12.8 Indien de Koper, die op zijn beurt door een volgende Koper in rechte wordt aangesproken voor schade ten gevolge van gebreken in die Producten, en de Koper die schadevergoeding op de Verkoper wil verhalen, dient hij de Verkoper binnen 5 werkdagen van de tegen hem gerichte aanspraak op de hoogte te stellen, waarbij de Verkoper zich overigens alle verweren voorbehoudt. Indien de Verkoper niet tijdig – binnen 5 werkdagen – op de hoogte wordt gesteld, is de Verkoper niet aansprakelijk.

## 13. BEËINDIGING OVEREENKOMST: OPZEGGING EN ONTBINDING

- 13.1 Tenzij anders is overeengekomen dienen de Overeenkomsten als separate Overeenkomsten te worden beschouwd en komt geen duurovereenkomst tot stand die dient te worden opgezegd.
- 13.2 Indien en voor zover de Koper schriftelijk kan bewijzen dat er sprake is van een duurovereenkomst, dan kan deze steeds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand (te rekenen vanaf de laatste werkdag van de maand) zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
- 13.3 In geval Koper in verzuim is (zie artikel 9.2 en 9.6), heeft Verkoper het recht:
  - a. betaling vooraf of behoorlijke (aanvullende) zekerheid voor betaling c.q. onmiddellijke betaling bij levering te eisen voor betalingsverplichtingen uit alle lopende en nog te sluiten Overeenkomsten;
  - b. de leveringen (alsook de aanmaak of bewerking van voor levering bestemde Producten) op te schorten, onverminderd het recht van Verkoper gelijktijdig of latere zekerheidsstelling voor de betaling te vorderen. Nadat Koper alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan, staat aan Verkoper als leveringstermijn ter beschikking de tijd die, rekening houdende met alsdan in het bedrijf van Verkoper en/of in het bedrijf van de leveranciers van Verkoper bestaande mogelijkheden, voor de aanmaak of verwerking nodig is;
  - c. de betreffende koopovereenkomst(en) geheel of voor zover de verplichtingen uit de Overeenkomst gedeeltelijk zijn uitgevoerd, partieel te ontbinden;
  - d. één, meer of alle lopende koopovereenkomsten ten aanzien waarvan de Koper niet in gebreke is, geheel of voor zover de verbintenissen uit de Overeenkomst gedeeltelijk zijn uitgevoerd, partieel te ontbinden.
- 13.4 Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen, is (voortijdige) algehele alsmede gedeeltelijke ontbinding/beëindiging aan de zijde van Koper uitgesloten.



- 13.5 In geval van gehele of gedeeltelijke ontbinding van (een) Overeenkomst(en) heeft Verkoper in ieder geval recht op de navolgende schadevergoeding:
- Een vergoeding van de reeds gemaakte kosten indien ontbinding/annulering plaatsvindt voor het moment dat de Producten klaar staan om geleverd te worden, zijnde 50% van het overeengekomen bedrag conform Overeenkomst. Onverminderd het recht van Verkoper op volledige schadevergoeding, waaronder winstderving.
  - 100% van het overeengekomen bedrag conform Overeenkomst indien Verkoper op verzoek van Koper Producten op maat heeft besteld dan wel Producten heeft vervaardigd/ op maat heeft gemaakt, en ontbinding/annulering daarna plaatsvindt. Onverminderd het recht van Verkoper op volledige schadevergoeding, waaronder winstderving. Artikel 13.5 geldt ook indien Verkoper op verzoek van Koper instemt met een (annulering) ontbinding of beëindiging anderszins, tenzij Verkoper andere afspraken met Koper maakt.

#### 14 BOETE

- 14.1 Indien Koper in gebreke blijft de verplichtingen uit de overeenkomst en de algemene voorwaarden (tijdig) na te komen, dan is Koper in verzuim en verbeurt zij aan Verkoper, zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is, een direct opeisbare boete van € 10.000,00, te vermeerderen met een boete van € 1.000,00 per dag, zolang de 'overtreding' voortduurt. Onverminderd het recht van Verkoper om daarnaast volledige schadevergoeding te vorderen.
- 14.2 Koper is de boete verschuldigd bij niet nakoming van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst, onverminderd het vorderingsrecht van Verkoper tot nakoming van (de overige) verplichtingen van Koper uit (de) Overeenkomst(en).
- 14.3 Indien in deze algemene voorwaarden een specifieke boete is opgenomen (en afwijkt van dit artikel), prevaleert het bepaalde in het specifieke artikel (lid).

#### 15 BEVOEGDE RECHTER EN TOEPASSELIJK RECHT

- 15.1 Op de Overeenkomsten tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Alle geschillen die verband houden met en/of voortvloeien uit de gesloten Overeenkomst zullen worden beslecht door de rechtbank Gelderland, locatie Zutphen, tenzij Nederlandse dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten.
- 15.3 Niettemin het bepaalde in artikel 15.2, heeft Verkoper het recht het geschil voor te leggen bij een andere volgens de Nederlandse wet, Europese verordeningen of Internationale verdragen bevoegde rechtbank.

#### Houthandel Het Anker B.V.

KvK-nummer 09069207  
Hogekamp 18  
7071 EC Ulft  
<https://www.hetanker.tv/>